



**Uw digitale
zorgportaal:
MijnHeliomare.**





Al uw zorggegevens in één portaal.

Als patiënt bij Heliomare krijgt u toegang tot uw persoonlijke digitaal dossier. U kunt hier uw afspraken bekijken, medische gegevens inzien en informatie over uw behandeling teruglezen. Dankzij MijnHeliomare kunt u zich nog beter voorbereiden op uw afspraken en behandeling. Zo blijft u betrokken bij uw eigen revalidatietraject.

Altijd en overal inzicht in uw zorg

In MijnHeliomare kunt u onder andere:

- Uw therapieooster en afspraken bekijken
- Uw revalidatieplan en doelen terugvinden
- Medische gegevens, brieven, medicatie en uitslagen inzien
- Digitale folders bekijken
- Persoonsgegevens en medicatie aanpassen
- Vragenlijsten invullen
- Informatie bekijken over uw allergieën en adviezen voor eten en drinken
- Informatie lezen over medische hulpmiddelen

U kunt op twee manieren inloggen in uw persoonlijke digitale dossier:

- Via uw computer: ga naar www.heliomare.nl en log met uw DigiD in bij 'Uw revalidatie-dossier'. Wilt u het dossier van uw kind bekijken? Log dan in met de DigiD van uw kind.
- Via uw telefoon of tablet: download de app 'HiX Patiënt' in de Apple App Store of Google Play en volg de instructies die hierna beschreven staan.

Heeft u problemen met het inloggen of downloaden van de HiX Patiënt App? Dan kunt u contact opnemen met de [Helpdesk Digitale Zorg](#).

Eenvoudig aan de slag.

1

Zoek in uw appstore naar 'HiX Patiënt' en installeer de app

Kies afhankelijk van uw telefoon of tablet de Apple AppStore of Google Play om de app gratis te installeren.



2

Kies een persoonlijk inlogcode

Open de app en kies een persoonlijke, 5-cijferige inlogcode. Bevestig deze door de code nogmaals in te voeren. Onthoud deze code goed. Met deze code kunt u namelijk in het vervolg ook inloggen op de app 'HiX Patiënt'.



3

Koppel met Heliomare

Klik op het plusje om het patiëntenportaal van Heliomare toe te voegen. Selecteer vervolgens uit de lijst Heliomare. U komt nu op de inlogpagina van MijnHeliomare.



4

Log in met uw DigiD

Log met DigiD in op het patiëntenportaal van Heliomare. Inloggen met uw DigiD is eenmalig. In het vervolg kunt u inloggen met de persoonlijke inlogcode die u bij stap 2 aanmaakt.



5

De app is klaar voor gebruik

Na het activeren verschijnt het logo van Heliomare op uw startpagina. De app is nu klaar voor gebruik. Bij het aanklikken van het logo van Heliomare heeft u toegang tot uw online dossier.



De veiligheid van uw gegevens staat voorop.

Heliomare werkt met het HiX-zorgportaal. Dit portaal voldoet aan de hoogste beveiligingseisen die de Nederlandse overheid stelt aan ziekenhuizen. De beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens zijn gewaarborgd.



Zo houdt u uw gegevens veilig:

- Log uit na gebruik
- Bewaar DigiD en pincode zorgvuldig
- Deel uw inloggegevens nooit met anderen

Meer informatie

Op onze website www.heliomare.nl/zorgportaal vindt u meer informatie over MijnHeliomare.

Heeft u vragen over uw therapieooster of gegevens? Stel deze aan de planningsfunctionaris van uw behandelteam.

Heeft u vragen over het zorgportaal? Dan kunt u contact opnemen met de Helpdesk Digitale Zorg T 085 130 45 75 of via helpdeskdigalezorg.nl /zorginstelling@heliomare.nl. Contact kan ook via e-mail of chatten.



Heliomare

Relweg 51
1949 EC Wijk aan Zee

T 088 920 88 88
E info@heliomare.nl

www.heliomare.nl



2025-11

onderwijs

revalidatie

arbeidsintegratie

bewegen & sport

research & development