

Algemene Voorwaarden Patiëntenportaal Heliomare

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden voor het gebruik van het Patiëntenportaal van Heliomare. Dit stuk beschrijft uw rechten en plichten als gebruiker van deze voorziening die wij u aanbieden. Het is belangrijk dat u de algemene voorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van het Patiëntenportaal, accepteert u deze algemene voorwaarden.

Heliomare heeft het recht om deze voorwaarden en regels op elk moment eenzijdig te wijzigen zonder u daarvan in kennis te stellen. Wanneer de voorwaarden gewijzigd zijn dient u deze opnieuw te accepteren de eerstvolgende keer dat u inlogt in het Patiëntenportaal.

Diensten zoals het Patiëntenportaal zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd. Daarnaast kan Heliomare besluiten om dergelijke diensten tijdelijk of blijvend te staken, zonder dat wij iedereen hiervan op de hoogte (kunnen) stellen.

Privacy

Heliomare vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Heliomare houdt zich hierbij aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige wet –en regelgeving stelt. Op het Elektronisch Patiënten Dossier is het privacyreglement van Heliomare van toepassing.

Toelating, identificatie en beëindigen toegang

Toegang kan pas dan worden verleend, als de patiënt is ingeschreven bij Heliomare; nadat identificatie heeft plaatsgevonden op basis van een geldig legitimatiebewijs en verificatie heeft plaatsgevonden op basis van het BSN. Indien een patiënt niet beschikt over een DigiD+, is toegang niet mogelijk. Onder DigiD+ wordt verstaan: DigiD met extra controle via een sms-code. Patiënten dienen derhalve te beschikken over een mobiele telefoon waarop zij een sms kunnen ontvangen. Op het gebruik van de DigiD(+) zijn de gebruiksregels van de DigiD van toepassing.

Patiënten kunnen bij Heliomare het verzoek indienen om de toegang tot het Patiëntenportaal te beëindigen. Na het beëindigen van de toegang zijn de gegevens niet langer toegankelijk voor de patiënt, wel blijven ze in het Elektronisch Patiënten Dossier bewaard. Zodra binnen Heliomare bekend is dat een patiënt is overleden, zal Heliomare de toegang tot het Patiëntenportaal beëindigen.

Heliomare behoudt zich het recht voor om aangifte te doen, indien wordt ontdekt dat patiënten, ouders van minderjarige patiënten, mentoren, curatoren, of anderen, hebben getracht zich op oneigenlijke wijze toegang te verschaffen tot het Patiëntenportaal, dan wel wanneer gebruik is gemaakt van valse documenten zoals legitimatiebewijs, DigiD of BSN.

Heliomare heeft te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een patiënt uit te sluiten van toegang tot zijn patiëntenportaal, zonder opgaaf van reden.

Het is de patiënt niet toegestaan anderen toegang te verlenen met behulp van zijn inloggegevens. De patiënt zelf is aansprakelijk voor eventueel misbruik van zijn gegevens, indien hij anderen toegang verschaft door gebruik van zijn inloggegevens, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming of wetenschap.

Verplichtingen patiënt bij gebruik Patiëntenportaal

Patiënt is zelf verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via het Patiëntenportaal, bijvoorbeeld op de eigen computer, tablet of smartphone dan wel het internet. Heliomare is daar geenszins verantwoordelijk voor.

Ook is patiënt zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur onder andere door gebruik van actuele beveiligingsupdates en legale software, gebruik van toegangscode's en het uitloggen na ieder gebruik. Patiënt dient incidenten waarbij hij vermoedt dat iemand anders toegang heeft tot het Patiëntenportaal of alle andere ongebruikelijke gebeurtenissen te melden bij Heliomare.

De patiënt is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het Patiëntenportaal. Patiënt is zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en het gebruik daarvan. Patiënt vrijwaart Heliomare voor aanspraken in verband met door hem geleden schade naar aanleiding van de toegang tot het Patiëntenportaal. De patiënt is bewust van het feit dat de gegevens over het gebruik van het Patiëntenportaal worden gebruikt voor statistische doeleinden. Heliomare gebruikt **nooit** persoonsgegevens of medische gegevens van het Patiëntenportaal. Gebruikersgegevens worden alleen geanonimiseerd gebruikt om vast te stellen hoe vaak het Patiëntenportaal wordt gebruikt.

Patiënt gebruikt de functionaliteiten in het Patiëntenportaal overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. Patiënt voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Patiëntenportaal of het Patiëntenportaal te omzeilen. Patiënt wist geen gegevens. Patiënt zal het gebruik door andere patiënten van het Patiëntenportaal niet beperken of remmen. Patiënt voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Heliomare of een derde.

De patiënt is zich bewust van het feit dat Heliomare toeziet op de juiste toepassing van het systeem en eventueel maatregelen zal nemen tegen overtredingen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze voorwaarden. Tot genoemde maatregelen kan behoren het waarschuwen van de patiënt en het deactiveren van de toegang voor patiënt tot het Patiëntenportaal.

Verplichtingen Heliomare

Heliomare zal zich naar vermogen inspannen om het Patiëntenportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor patiënten. Desondanks kan Heliomare niet garanderen dat het

portaal altijd beschikbaar is en is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren. Indien het portaal niet beschikbaar is zal dit duidelijk kenbaar worden gemaakt.

Heliomare zal zich inspannen om het Patiëntenportaal veilig te houden voor de patiënt en verplicht zich aan de ter zake geldende wet- en regelgeving te houden. Heliomare zal passende maatregelen nemen tegen verlies van gegevens of onrechtmatig gebruik van gegevens door derden.

Heliomare spant zich in om de beschikbare informatie op het Patiëntenportaal zo juist en accuraat mogelijk te doen zijn.

Uitsluitingen

Heliomare is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van het Patiëntenportaal, inclusief - maar niet beperkt tot - schade die het gevolg is van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op het portaal.

Minderjarigen

Een minderjarig kind staat altijd onder gezag van één of meer volwassenen. Deze volwassenen hebben het recht en de plicht om het kind op te voeden en te verzorgen. Meestal hebben de ouders het gezag. Dat heet ouderlijk gezag. Als u gezag hebt over uw kind, bent u ook de wettelijk vertegenwoordiger. Dat betekent dat u beslissingen mag nemen voor uw kind. Of, als uw kind ouder is dan 12 jaar, dat u samen met uw kind beslist. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) staan de rechten en plichten van patiënten. De WGBO onderscheidt drie leeftijdsgroepen. Deze leeftijdsgroepen zijn belangrijk als het gaat om toegang tot het patiëntenportaal van uw kind.

Bij kinderen tot 12 jaar: Heliomare raadt aan, als het kind het portaal wil bekijken, om dit samen met de ouders te doen. De ouder kan namens het kind inloggen.

Bij kinderen van 12 tot 16 jaar: Kinderen in deze leeftijdsgroep kunnen zelf inloggen met hun DigiD+ gegevens. Wij raden u aan om uw kind hierin te begeleiden. De behandelend arts van uw kind bespreekt met uw kind de wens om het portaal te gebruiken.

Bij kinderen van 16 jaar en ouder: Vanaf 16 jaar kan alleen het kind gebruik maken van het portaal, de ouder heeft geen toegang meer.

Een DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Het is daarom niet toegestaan om met de gegevens van iemand anders in te loggen. Ouders met ouderlijk gezag kunnen wel namens hun kind DigiD+ gegevens aanvragen via www.digid.nl.

Indien het kind op het moment van het bereiken van de 12 jarige leeftijd wilsonbekwaam is en de verwachting is dat deze wilsonbekwaamheid langdurig is, kunnen ouders de reeds verkregen toegang behouden. Ouders van wilsonbekwame kinderen die op het moment dat het kind voor het eerst wordt ingeschreven als patiënt in Heliomare in de leeftijd van 12 tot

18 is, hebben op gelijke wijze toegang tot het Patiëntenportaal. Er dient wel een verklaring van een arts beschikbaar te zijn inzake de langdurige wilsonbekwaamheid van het kind.

Toegang voor ouders tot het Patiëntenportaal is beperkt tot ouders met ouderlijk gezag. Heliomare is gerechtigd op elk moment dat zij dat nodig acht aan ouders te vragen het ouderlijk gezag aan te tonen en bij gebreke van dit bewijs of in afwachting ervan de toegang tot het Patiëntenportaal (tijdelijk) te beëindigen. Ouders zijn verplicht iedere wijziging van gezag die van belang is voor de toegang tot het Patiëntenportaal aan Heliomare te melden.

Slotbepaling

In gevallen waarin in deze voorwaarden en uitsluitingen niet voorziet, beslist Heliomare

Vastgesteld door de Raad van Bestuur op 15 mei 2019